

Spazio per Timbro

Piani di Manutenzione ed Assistenza

CALDAIE

EASY
ECO
EXPRESS



RIELLO

LE NUOVE ENERGIE PER IL CLIMA

Piani di manutenzione riscaldamento e Formula Relax⁵

Riello ha pensato per te a 3 piani di manutenzione che potrai scegliere in funzione delle tue specifiche esigenze.

EASY: è la soluzione ideale per chi vuole un servizio essenziale ma comunque altamente professionale.

ECO: è il piano per chi è particolarmente attento al risparmio energetico e al rispetto dell'ambiente.

EXPRESS: è la soluzione perfetta per chi pensa che il tempo è denaro e cerca un servizio sorprendente in termini di velocità di intervento.

Riello ti consiglia inoltre di usufruire dei vantaggi offerti dalla Formula Relax⁵

Servizi previsti dal Piano di Manutenzione ed Assistenza

Piano di manutenzione riscaldamento

Interventi per Guasto con Formula Relax ⁵	Relax ⁵	gratuiti*	gratuiti*	gratuiti*
Interventi per Guasto senza Formula Relax ⁵		Tariffa in vigore	1 gratuito all'anno	2 gratuiti all'anno
Ricambi originali con Formula Relax ⁵	Relax ⁵	gratuiti	gratuiti	gratuiti
Ricambi originali senza Formula Relax ⁵		Listino in vigore	Listino in vigore	Listino in vigore
Servizio prenotazione intervento manutenzione programmata		■	■	■
Pronto Intervento (entro 24 ore)				■
Pronto Intervento (entro 36 ore)		■	■	
Servizio Serale per manutenzione programmata dalle 18 alle 20				■
Servizio Prefestivo per manutenzione programmata dalle 8,30 alle 12,30			■	■
Ispezione e manutenzione programmata**		■	■	■
Analisi combustione per salvaguardia ambiente e risparmio energetico		biennale	annuale	annuale
Acquisto di prodotti Riello a condizioni agevolate (rivolgersi al proprio installatore di fiducia)		■	■	■
Controllo Set: Verifica (accensione e funzionamento) di eventuali condizionatori Riello installati nella stessa unità abitativa in concomitanza della visita di Manutenzione della Caldaia				■

Tariffa annuale consigliata da Riello (iva esclusa)

99,00€ 119,00€ 135,00€

Servizi amministrativi e tecnici connessi alle normative locali

Certificazioni richieste da Enti Locali (Regione, Provincia, Comune) per il periodo _____		_____ €	_____ €	_____ €
Rilascio bollino per il periodo _____		_____ €	_____ €	_____ €
Trasmissione telematica della "Dichiarazione di avvenuta Manutenzione" agli Enti Locali preposti _____		_____ €	_____ €	_____ €
Prova di tenuta impianto (Norma UNI11137/1) _____		_____ €	_____ €	_____ €
Misura del tiraggio del camino (Norma UNI 10845) _____		_____ €	_____ €	_____ €
Altri Servizi (specificare) _____		_____ €	_____ €	_____ €

Servizio Festivo (a condizioni da concordare eventualmente con il Centro Assistenza Autorizzato Riello)

Non previsto Non previsto _____ €

TOTALE TARIFFA ANNUALE (IVA ESCLUSA)

_____ € _____ € _____ €

Durata contratto: 2 anni (rinnovabile)

Durata contratto: 4 anni, se abbinato a Formula Relax⁵ (vedi condizioni generali del servizio)

* Si ricorda che durante il periodo di vigenza di Formula Relax⁵, qualora il Centro di Assistenza non riscontrerà un guasto come da condizioni generali del servizio Relax⁵ e del Piano di Manutenzione, riportate sul retro del contratto, il costo per richiesta di intervento tecnico, manodopera e viaggio (km) sarà regolato come da tariffe pubblicate dalle locali Camere di Commercio.

** Le operazioni obbligatorie previste sono relative a: controllo componenti di tenuta; pulizia scambiatore lato fumi, pulizia camera combustione, ventilatore, venturi, verifica dispositivi di sicurezza acqua e gas, verifica della portata del gas ed eventuale regolazione, verifica del tiraggio e del condotto fumi, pulizia bruciatore e verifica efficienza accensione, verifica dell'esistenza delle prese di aerazione, controllo di funzionamento idraulico.



Spazio per apporre etichetta o inserire matricola

MATRICOLA

Cliente

Cognome, Nome / Ragione sociale _____

Proprietario/inquilino dell'unità abitativa sita in via _____

Cap _____ Località _____

Tel. _____ Cell. _____

Note _____

Apparecchio

Modello _____

Tipologia di apparecchio: murale camera aperta murale camera stagna basamento aperta basamento stagna

Potenzialità kW _____ Data prima accensione _____

Tipologia di combustibile: Metano GPL Gas città

Piano di manutenzione scelto

TARIFFA PIANO DI MANUTENZIONE (IVA ESCLUSA)

<input type="checkbox"/> EASY	<input type="checkbox"/> ECO	<input type="checkbox"/> EXPRESS
<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____

SERVIZI AMMINISTRATIVI E TECNICI CONNESSI ALLE NORMATIVE LOCALI

Certificazioni richieste da Enti Locali	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____
Rilascio bollino	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____
Trasmissione telematica a Enti Locali	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____
Prova di tenuta impianto	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____
Misura del tiraggio del camino	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____
Altri Servizi	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____	<input type="checkbox"/> EURO _____

SERVIZIO FESTIVO

TOTALE TARIFFA ANNUALE (IVA ESCLUSA) EURO _____ EURO _____ EURO _____

In accordo a quanto stipulato con il Centro Assistenza Autorizzato RIELLO, vengono così programmati gli interventi di manutenzione, (barrare gli anni e i mesi che interessano)

Manutenzione ordinaria da eseguirsi nell'anno:	<input type="checkbox"/> 2007	<input type="checkbox"/> 2008	<input type="checkbox"/> 2009	<input type="checkbox"/> 2010	<input type="checkbox"/> 2011	<input type="checkbox"/> 2012	<input type="checkbox"/> 2013	<input type="checkbox"/> 2014				
Prova di combustione da eseguirsi nell'anno:	<input type="checkbox"/> 2007	<input type="checkbox"/> 2008	<input type="checkbox"/> 2009	<input type="checkbox"/> 2010	<input type="checkbox"/> 2011	<input type="checkbox"/> 2012	<input type="checkbox"/> 2013	<input type="checkbox"/> 2014				
Mese delle visite:	<input type="checkbox"/> 01	<input type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 06	<input type="checkbox"/> 07	<input type="checkbox"/> 08	<input type="checkbox"/> 09	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12

Il sottoscritto, presa visione delle "condizioni generali del piano di manutenzione" riportate sul retro, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente i seguenti articoli: art. 2) DURATA E RINNOVO DEL PIANO, art. 4) SERVIZI ESCLUSI DAL PIANO, art. 5) OBBLIGHI E RESPONSABILITA', art. 6) ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI, art. 8) FORO COMPETENTE

Data _____ Firma Utente _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PIANO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

Il Cliente dichiara di aver letto in ogni sua parte le relative informazioni riportate sulla terza pagina della copertina e:

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 1

da il proprio consenso non da il proprio consenso

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 2

da il proprio consenso non da il proprio consenso

Data _____ Firma Utente _____

Servizio Formula Relax⁵

FORMULA RELAX⁵ si no

Valida fino al _____

Il sottoscritto, presa visione delle "condizioni generali del Servizio Formula Relax⁵" riportate sul retro, dichiara ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. di approvare specificatamente i seguenti articoli: art. 2) DURATA E RINNOVO DEL PIANO, art. 4) SERVIZI ESCLUSI DAL PIANO, art. 5) OBBLIGHI E RESPONSABILITA', art. 6) ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI, art. 8) FORO COMPETENTE

Data _____ Firma Utente _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZIO FORMULA RELAX⁵

Il cliente dichiara di aver letto in ogni sua parte le relative informazioni riportate sulla terza pagina della copertina e:

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 1

da il proprio consenso non da il proprio consenso

- per quanto concerne il trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità illustrate al punto 2

da il proprio consenso non da il proprio consenso

Data _____ Firma Utente _____

Timbro del Centro Assistenza Autorizzato RIELLO

Cognome del tecnico _____ Nome del tecnico _____
 Firma del tecnico _____ Firma utente _____

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PIANO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, il Centro Assistenza Autorizzato Riello, in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del Piano di Manutenzione le seguenti informazioni:

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti dal Centro Assistenza Autorizzato Riello o da società terze che lo stesso si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale e informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del Centro Assistenza Autorizzato Riello. Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni in oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al seguente trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi a Riello SpA, a società del gruppo ad essa collegate e/o a società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio Riello, previo consenso dell'interessato da esprimersi sul modulo "Piano di Manutenzione ed Assistenza".
- 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al Centro Assistenza Autorizzato Riello ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere
 - A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine
 - B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi
 - D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta
 - E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI SERVIZIO FORMULA RELAX⁵

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, Riello SpA, in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti del Piano di Manutenzione le seguenti informazioni:

- 1) I dati anagrafici del cliente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti da Riello S.p.A. o da società terze che la stessa si riserva di nominare, mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale e informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio. Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni in oggetto del contratto nei confronti del cliente e degli adempimenti di legge. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al seguente trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24, D.Lgs 196/2003.
- 2) I medesimi dati potranno essere trasmessi dal titolare, a società del gruppo ad essa collegate e/o a società terze, al fine di iniziative commerciali e pubblicitarie relative a prodotti o servizi a marchio Riello, previo consenso dell'interessato da esprimersi sul modulo "Piano di Manutenzione ed Assistenza - Formula Relax⁵".
- 3) L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003 rivolgendosi direttamente al Centro Assistenza Autorizzato Riello ed in particolare ha diritto a:
 - richiedere
 - A) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine
 - B) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
 - C) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
 - opporsi
 - D) in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta
 - E) in tutto o in parte all'utilizzo dei propri dati a fini pubblicitari e promozionali.



Tutti i servizi ed i vantaggi che una rete di professionisti specializzati può offrire.

Piani di Manutenzione e Formula Relax⁵

I Piani di Manutenzione ed Assistenza dei Centri Autorizzati Riello sono la soluzione ideale per chi cerca il risparmio e vuole mantenere la propria caldaia sempre perfettamente funzionante. Scegli il Piano di Manutenzione su misura per te. Riello ne ha pensati 3: EASY, ECO, EXPRESS.

La sottoscrizione di uno di questi 3 Piani, oltre a garantirti un servizio all'altezza delle tue esigenze, ti darà anche la possibilità di attivare, con una piccola quota aggiuntiva, la **Formula Relax⁵**.

L'adesione a **Formula Relax⁵** ti garantirà fino al 5° anno dalla messa in funzione del prodotto importanti vantaggi, tra i quali manodopera e ricambi originali forniti senza ulteriori oneri di spesa. Chiedi informazioni al tuo Servizio Tecnico Autorizzato o Riello Center o Installatore Amico (di seguito congiuntamente Centri Assistenza Autorizzati Riello) in fase di prima accensione.

■ **Professionalità: chi meglio di Riello conosce Riello**

Scegli sempre di affidare i tuoi prodotti Riello solo ai Centri Assistenza Autorizzati Riello. Il nostro Personale tecnico frequenta costantemente corsi di aggiornamento professionale presso il Centro di Formazione Riello. Questo garantisce la preparazione tecnica necessaria per eseguire interventi affidabili, sicuri e garantiti dall'esperienza Riello. Indagini di Customer Satisfaction, eseguite sistematicamente, rilevano che in media i Clienti Riello, in una scala da 1 a 10, valutano il servizio ricevuto prossimo a 9. Questo ad ulteriore testimonianza dell'elevato livello di qualità della Rete di Assistenza Riello.



■ **Economicità di gestione e tutele dell'Ambiente**

Scegliere un Piano di Manutenzione ed Assistenza vuol dire risparmiare due volte. Risparmi perché l'assistenza ti costa veramente meno e risparmi anche perché una caldaia al massimo delle condizioni vuol dire risparmio energetico e quindi rispetto dell'ambiente e bollette meno salate.



■ **Sicurezza**

Tutti i prodotti Riello sono pensati per essere assolutamente sicuri e in linea con le più severe norme italiane, europee e internazionali. Ogni prodotto, infatti, esce dalla fabbrica solo dopo essere stato accuratamente testato ed una verifica periodica ti garantirà sempre il massimo della sicurezza.



■ **Velocità**

Oltre a essere economico e sicuro, il Centro Assistenza Autorizzato Riello è anche veloce. A chi sottoscrive un Piano di Manutenzione ed Assistenza, i Centri Autorizzati Riello garantiscono infatti la Priorità di intervento (anche entro 24 ore) e la possibilità di prenotare il Servizio di Manutenzione. Perché anche il tempo è denaro.



■ **Rispetto delle Leggi**

La legge (DPR 412/99 e 551/99 e successive modifiche e D.Lgs. 192/05) impone ai cittadini che hanno una caldaia a gas per il riscaldamento dell'abitazione, la manutenzione periodica dell'impianto. Attraverso i propri Centri Assistenza Autorizzati, Riello è in grado di garantire con la massima professionalità tutti gli adempimenti previsti.



RIELLO

LE NUOVE ENERGIE PER IL CLIMA

Riello S.p.A. 37045 Legnago (VR) tel. 0442630111 fax 044222378

www.riello.it